

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う サービス利用について

新型コロナウイルス感染状況について、全国的に新規陽性者の増加が顕著になってきており「第3波」と思われる感染が広がっています。また、医療施設、高齢者施設でのクラスターも多発していることも踏まえると、今後の長期休暇や年末年始の帰省など、人の移動が一段と増えることによって、新型コロナウイルスによる感染拡大が危惧されます。下記の通り、サービスや対応について、改めてお願い申し上げます。

【 通いについて 】

- ① ご利用者様、ご家族様が県外に出かけられる場合、また県外からご家族、ご親戚が帰省される場合は必ず事前にお知らせください。帰宅・帰省後 7～14 日間は、利用を控えていただきます。訪問でのケアや、入浴のみの短時間利用など、対応できる別の方法を検討させていただきます。
- ② 利用者さまやご家族さまが新型コロナウイルス検査(PCR検査)を受けられた場合、新型コロナウイルス検査(PCR検査)を受けた方と接触がある場合にも、必ずお知らせください。
- ③ 37.5 度以上の発熱、咳、だるさ、味覚・嗅覚異常などの症状がある場合はご利用を控えていただきます。朝の送迎前にご自宅で体温測定を行い、発熱や体調不良がある場合は、すみやかにご連絡ください。また、お迎え時に発熱や体調不良がある場合はお休みいただく場合があります。あわらんち利用者さまには、通いをお休みいただく場合でも、症状の程度により、訪問でのケアに切り替えるか、入浴のみの利用などの対応を検討させていただきますので、ご相談ください。
- ④ 利用者さま皆さんが安心してサービスをご利用していただけるように、送迎車内や施設で過ごしいただく間は、マスクの着用をお願い致します。手洗いや手指消毒、1日2回の検温、施設内の換気にもご協力いただけるよう、利用者さまにはスタッフからもご説明致します。
- ⑤ 施設で過ごされている間に発熱や咳などの症状がみられた場合は、利用を中止し、ご自宅まで送迎させていただきます。ご自宅で療養され、経過観察をしてください。発熱が続く場合は、医療機関への受診をお願い致します。

- ⑥ 外出を控えて自主的にお休みされる方は、早めのご連絡をお願いいたします。通常利用がご心配な場合には、時間短縮することも可能ですのでご相談下さい。
- ⑦ 同居以外のご家族やご友人の面会や施設入室はご遠慮ください。同居されているご家族でも、玄関先での対応にさせていただく場合がありますので、ご了承ください。

【 訪問看護・訪問介護・配食について 】

- ① ご利用者さまやご家族さまが県外に出かけられる場合、また県外からご家族、ご親戚が帰省される場合は、必ず事前にお知らせください。帰宅・帰省後 7～14 日間は、訪問時間やケア内容の変更などの対応をさせていただきます。
- ② 利用者さまやご家族さまが新型コロナウイルス検査(PCR検査)を受けられた場合、新型コロナウイルス検査(PCR検査)を受けた方と接触がある場合にも、必ずお知らせください。
- ③ 地域の感染状況により、訪問時間やケア内容の変更などの対応をさせていただく場合があります。必要なケアは十分に行いますので、ご安心ください。
- ④ 職員はマスク着用でお伺いします。利用者さまやご家族さまもできる限りマスクの着用をお願い致します。
- ⑤ 利用者さまに体調不良や発熱がみられた際は、訪問を控えさせていただきます。毎日、体温測定を行い、発熱がある場合は事前にご連絡くださいますようお願い致します。また、訪問中に発熱や体調不良が確認された場合、ケアや支援の中止または短縮などの内容変更を行います。
- ⑥ ケアの内容によって、エプロンやガウン、ゴーグルなどの感染防護具の着用をさせていただく場合があります。その際は、使用した感染防護具をご自宅で破棄させていただきたく、ご理解とご協力をお願い致します。
- ⑦ 飲食や外出に関する支援は休止させていただきます。食事作りや買い物につきましては、ご家族さまがご対応くださいますようお願い致します。また、お気持ちで職員にお茶を出してくださる方もいらっしゃいますが、訪問中の飲食はマスクをはずすことにもなりますので、遠慮させていただきます。
- ⑧ 訪問終了後は、流水による手洗いを行わせていただきたく、ご自宅の手洗い場をお借りします。ご協力をお願い致します。手洗いが行えない場合や必要時は、手指消毒を行います。
- ⑨ 配食には使い捨てトレーを使用する場合がありますので、ご了承ください。

【 お泊りについて 】

- ① 宿泊利用は相談にて対応させていただきます。
- ② 地域の感染状況により、宿泊サービスを休止させていただく場合があります。ご理解のほどよろしくお願ひ致します。

これらのサービス利用制限により、ご迷惑やご負担をおかけいたしますが、愛笑は利用者さま及びご家族さまの健康と安全を考え、今後も対応してまいります。心配な毎日が続きますが、皆が良い新年を迎えることができるよう、今はもう少しの辛抱を…。ご理解のほど何卒よろしくお願ひ致します。ご不明な点はどうぞお問い合わせくださいませ。

令和2年12月25日
合同会社 愛笑

～ 私たち職員も感染対策に努めています ～

- ・ 手洗い、手指消毒、不織布マスク着用、施設内清掃(拭き取り消毒)や換気などを日々欠かさず行っています。
- ・ 出勤前に自宅で体温測定を行い、37.5度以上ある場合や体調不良時は出勤せず、自宅待機としております。入社後も午前と午後の2回体温測定を行います。
- ・ 3密になるイベント、レクリエーションは休止しています。勉強会や研修会はインターネットを活用して行っています。
- ・ 外部業者の施設内入室を禁止し、玄関先での対応としています。施設内入室が必要な場合は、検温、手洗い、手指消毒をした上で入室許可をしています。
- ・ 勤務時間外でも、不要不急の外出を控えるように指導しています。
- ・ 身近な地域や県内、全国、世界の感染状況を知るとともに、新型コロナウイルスについての最新の知見を得るよう努めています。
- ・ 感染対策委員会をおき、ウイルスを「持ち込まない」「拡げない」「持ち出さない」ためにできることを検討、実践しています。