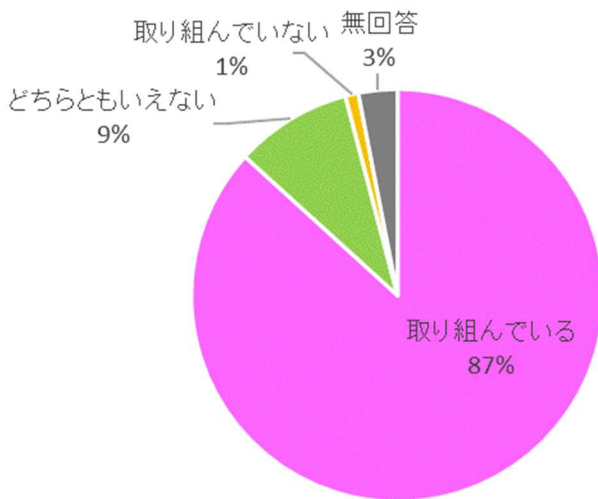


第1回 あわら満足度調査 集計結果

- ・調査対象：訪問看護ステーションあわら、居宅介護支援あわら、デイサービスあわら、看護小規模多機能あわらんちを利用されている皆さま(利用者さま、ご家族) 220名
- ・実施期間：令和2年9月～10月
- ・調査方法：アンケート用紙を配布、回収
- ・有効回答数：98

1. 事業所は、ご本人が満足したサービスを受けるように取り組んでいると思いますか



～ 回答についての具体的なご意見 ～

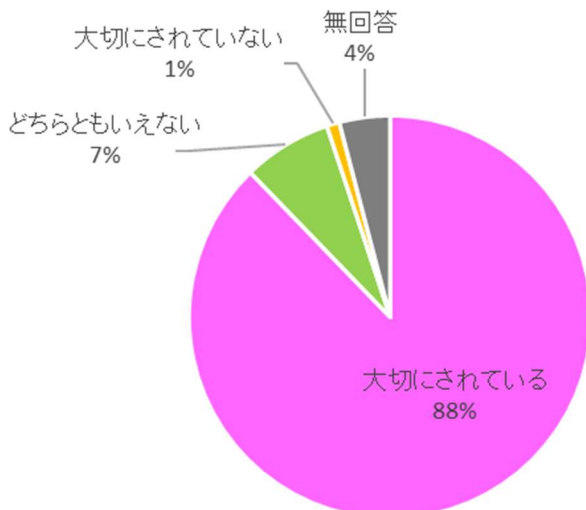
取り組んでいる

- ・本人の意思を尊重した介護をして頂きありがとうございます。
- ・デイサービスに行くのを楽しみにしています。これからもお願いします。
- ・幸せな一日です。
- ・食事がたくさんある。
- ・非常に良いです。

取り組んでいない

- ・もう少しきめ細やかな世話をしてもらいたい。

2. ご本人は職員から大切にされていると思いますか



～ 回答についての具体的なご意見 ～

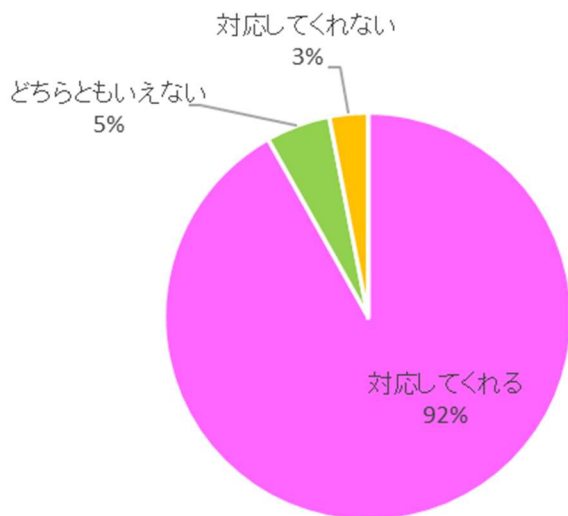
大切にされている

- ・自宅ではあまり会話は無いのですが、デイは会話を楽している様子有難うございます。
- ・大切にしています。(2)
- ・細かいところに目がゆきとどいている。

大切にされていない

- ・人によって違う。(2)
- ・なんとなくそういう風を感じる。

3. 相談や困り事があった時に、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか



～ 回答についての具体的なご意見 ～

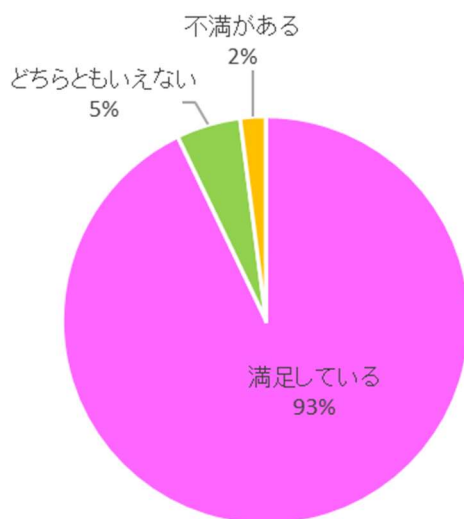
対応してくれる

- 病院受診時急な時に時間外にもかかわらず明るくていねいに対応して頂き有難うございます。
- ケアマネ以上に相談させていただいている。
- 電話すると迅速にしてください。

対応してくれない

- 人によって違う。

4. 職員の接遇(言葉遣い・対応)や身だしなみに満足していますか



～ 回答についての具体的なご意見 ～

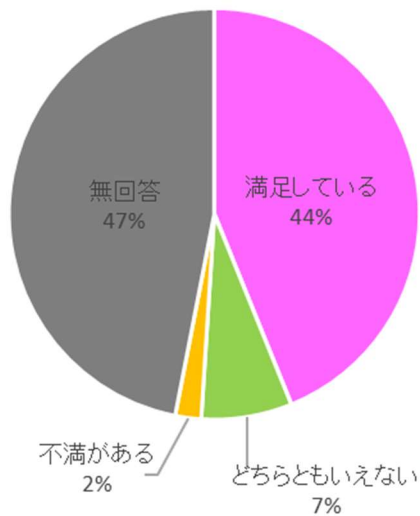
満足している

- いつも笑顔で日常の事をていねいに説明して頂き有難うございます。
- いつもいつも優しい言葉をかけて頂き家族も心がはれます。
- 急な用事でも、空きがあれば心よく受け入れて下さる。
- 分かりやすく説明して下さいます。

不満がある

- 人によって違う。

5. 食事(提供状況等)は満足していますか



～ 回答についての具体的なお意見 ～

満足している

- 体調にあわせて主食の蛋白質提供をして頂き有難うございます。
- どのような食事をいただいているのかよくわからないので簡単にその日のメニューを書いて頂ければありがたいです。
- いつも美味しい食事ありがとうございます。献立表を見るのが楽しみです。
- あわらのごちそうは味付けも良く、品数も多く、本人は「あのうまいごちそうの所か」という言い方であわらを表現している。

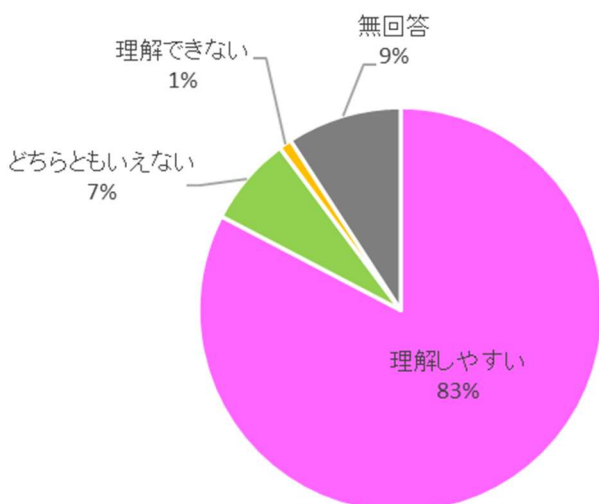
どちらともいえない

- 食事の内容(献立が毎回変わりばえしない!!)聞いてます。

その他

- おいしくない揚げ物が多い。

6. 事業所からの連絡内容は理解しやすいですか



～ 回答についての具体的なお意見 ～

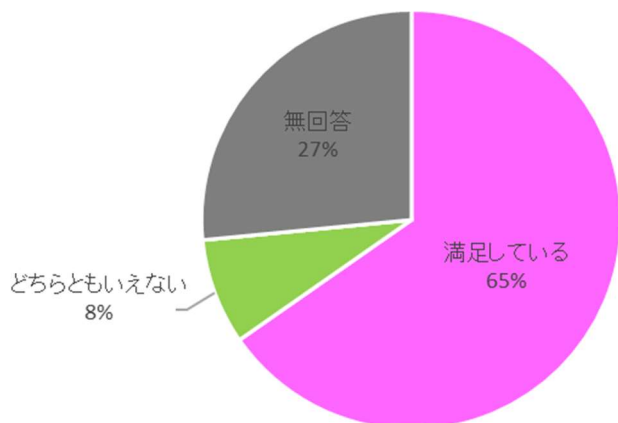
理解しやすい

- 連絡帳は毎回楽しみにしております。ていねいに記録して下さい有難うございます。

どちらともいえない

- 特に連絡がない。

7. 健康状態が変化したりケガ等があった時の対応はいかがでしたか



～ 回答についての具体的なご意見 ～

満足している

- ・月2回のDrの往診時に連絡頂いていることは必ず伝えております。「ていねいで安心だね」と話して下さいます。
- ・ていねいに連絡してもらっています。
- ・とてもやさしいです。
- ・変化に対してノートで報告してくれる。
- ・今のところ健康状態が安定していますし、ケガ等もありませんが、そのような時はしっかりとした対応をしていただけたらと思っています。
- ・早急な対応でありがたい。

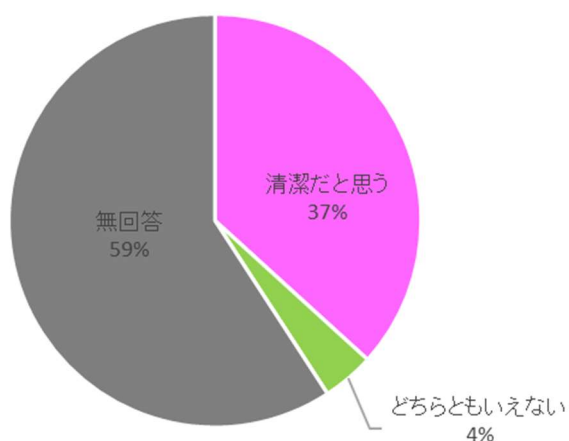
不満がある

- ・もう少し通院介助の回数を増やしてほしい。
- ・人によって違う。

その他

- ・今の所大丈夫です。
- ・安全等に注意して頂いているので事例なし。

8. 事業所内は清潔ですか(玄関・デイルーム・宿泊室・浴室・廊下・トイレ等)



～ 回答についての具体的なご意見 ～

清潔だと思う

- ・玄関は季節の飾り物が置いてあり玄関マットもいつも清潔です。

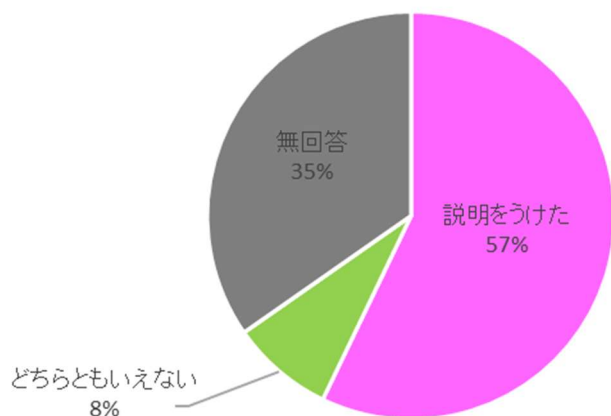
どちらともいえない

- ・デイサービスに行っていないのでわからない。

その他

- ・行ったことがないのでわかりません。

9. 事業所の使用料金(費用負担の変更・介護報酬の改定・加算等)についての説明はいかがでしたか

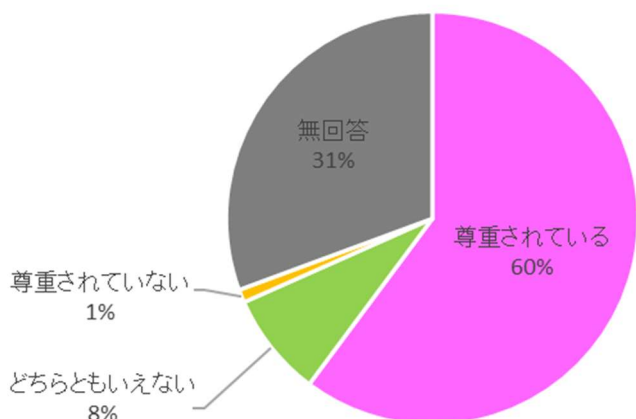


～ 回答についての具体的なご意見 ～

どちらともいえない

- ・聞いてない。
- ・すみません。添付用紙があったように思うのですが。

10. ご利用者様の自立の支援(自分でできることは自分でできるように配慮)について尊重されていると思いますか



～ 回答についての具体的なご意見 ～

尊重されている

- ・自分でできることで周りの人達に喜んでもらい生きがいになっていると思います。

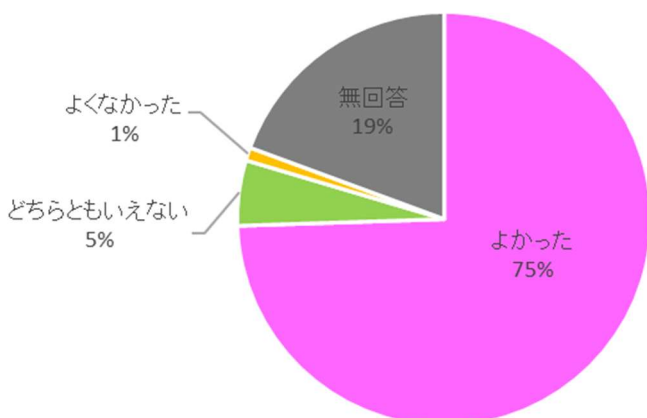
どちらともいえない

- ・デイサービスに行っていないのでわからない。

尊重されていない

- ・できないことしてもらえないので困っている。

11. この事業所を利用してよかったと思いますか



～ 回答についての具体的なご意見 ～

よかった

- ・安心して任せられ良かったと思います。
- ・利用者が寝たいながらも嫌がらずに行っているので満足しています。
- ・楽しいです。ありがとうございます。
- ・皆さん親切で話をよく聞いて下さり話しやすい。

その他

- ・外が分からないので比べ様がない。

12. 事業所に対するご意見・ご要望等何でも自由にお書き下さい

- 入浴のチェック有無が両方チェックがない時がありますが、有りでも無しでもチェックがほしいです。お風呂がない日は家で体を拭いたりしたいのでお願いします。
- いつも訪問して頂けるのを楽しみに待っています。心身共に信頼させて頂いております。今後ともよろしくお願ひ致します。
- 時々嫌がる入浴を上手に誘導して下さり感謝しています。
- 連絡ノートを丁寧に書いて下さるのでデイでの様子が分かるのですが帰宅時にスタッフの方から一言でも「今日はこうでしたよ」とお話しして下さると嬉しいです。よくお話しして下さる方もいらっしゃいますが無口な方もいらっしゃいます。
- 職員の皆さんの名前が分かるよう名札を付けて頂きたいと思います。利用者様に危険だったり不都合な点があれば結構です。皆様に大変よく介護して頂き大変感謝しております。朝晩涼しくなってきましたが新型コロナの件もあり御身大切になさってください。
- どちらかと言ったら他の話が分からないので良いか悪いかか比べようがないです。こんなもんだと思って受けています。なかなか大変な仕事だと思い感謝しています。
- はじめはどうしようかと思った時もあったですが今は幸せな一日をありがとうございます。色々な苦勞もありましょうが頑張って支え合ってゆきましょう！
- 今後ともお願いします。(ショートサービスは本当に助かります)
- ケアマネジャーさんにお世話になっています。ありがとうございます。分からないことを質問すると直ぐに答えてくださり、後日、資料等で説明していただき助かります。又、家族のストレスを気づいて下さりつつい愚痴ってしまいますが受け入れてくださいます。その上でさりげなく年寄りの思い代弁なさって、さすがプロ!!と感じています。これからも宜しくお願いします。
- 新型コロナの中、何も感染せず行きたい時だけの利用で繋がって入れるのは、本人にとって幸せな事だと思いますし、私も解放される日は肩の荷がとれてストレス軽減できます。この先の不安もありますが、お泊りができるようになる迄は期待しませんので、何とかペースが今作れることを努力のみです。
- 何も言うことありません。
- 訪問におい出る時間が5分でも遅くなると以前の方(退職)は必ず連絡がありました。最近では30分遅くなくても連絡がないので家の無仕事もできない状態です。病人ばかりですから時間通りにいかないと思いますが遅くなる時は連絡があったら助かります。
- なんでも電話してくださいと言われたので相談したら元気そうだということを言われてショックでした。親身になって相談にのってくださる人とそうでない人もいますので、話を聞いて下さる方大変でも退めないでほしいです。